



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00FDC52A82A73C5012F7D306C1D40BAD16
Владелец: Черепанова Ирина Владимировна
Действителен: с 05.06.2024 по 29.08.2025

СВЕДЕНИЯ

о реализации плана на 2025 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ГОКУ СКШ №2 г. Ангарска
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
2% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах ОО	1.Провести анкетирование среди родителей с целью выяснения причин (и их устранения) недоступности конкретной информации на сайте и стендах ОО.	01.04.2025	Михалева Н.Г. заместитель директора по УР	Проведено анкетирование среди родителей с целью выяснения причин (и их устранения) недоступности конкретной информации на сайте и стендах ОО.	01.04.2025

3% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2. Разместить на официальном сайте информацию об итогах НОКО и план мероприятий по устранению недостатков.	01.04.2025	Зарожная Е.Ю. социальный педагог	На официальном сайте ОО размещена информация об итогах НОКО и план мероприятий по устранению недостатков	01.04.2025
--	--	------------	----------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

4% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	1. Разработать и разместить на сайте организации анкету о комфортности предоставляемых услуг образовательной организацией.	01.04.2025	Зарожная Е.Ю. социальный педагог	На сайте ОО разработана и размещена анкета о комфортности предоставляемых услуг образовательной организацией.	01.04.2025

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика)	Организация обучения сотрудника ОО по программе «Тифлосурдопереводчик»	01.04.2025	Михалева Н.Г. заместитель директора по УР	Учитель -логопед ОО Лазарева С.Ф. прошла обучение по программе «Тифлосурдопереводчик» 72 ч.	
---	--	------------	---	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью,		01.04.2025	Михалева Н.Г. заместитель	Организовано обучение сотрудников организации	01.04.2025
---	--	------------	---------------------------	---	------------

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию			директора по УР	по деловому общению и этике	
---	--	--	-----------------	-----------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести анкетирование среди родителей с целью выяснения причин (и их устранения) неготовности рекомендовать ОО другим для поступления	01.04.2025	Хейдорова М.В. педагог-психолог	Проведено анкетирование среди родителей с целью выяснения причин (и их устранения) неготовности рекомендовать ОО другим для поступления	01.04.2025
3% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Провести общешкольное родительское собрание по итогам анкетирования с целью сбора предложений по улучшению качества оказания услуг в ОО	04.04.2025	Болгарова Н.В. заместитель директора по УВР	Проведено общешкольное родительское собрание по итогам анкетирования с целью сбора предложений по улучшению качества оказания услуг в ОО	04.04.2025
5% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Провести общешкольное родительское собрание по итогам анкетирования с целью сбора предложений по графику работы ОО.	04.04.2025	Болгарова Н.В. заместитель директора по УВР	Проведено общешкольное родительское собрание по итогам анкетирования с целью сбора предложений по графику работы ОО.	04.04.2025

Директор

И. В. Черепанова

