



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00FDC52A82A73C5012F7D306C1D40BAD16
Владелец: Черепанова Ирина Владимировна
Действителен: с 05.06.2024 по 29.08.2025

УТВЕРЖДАЮ

(ф. и. о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации, или
руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОКУ СКШ №2 г. Ангарска

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

2% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах ОО	1.Провести анкетирование среди родителей с целью выяснения причин (и их устранения) недоступности	01.04.2025	Михалева Н.Г. заместитель директора по УР		
---	---	------------	---	--	--

	конкретной информации на сайте и стендах ОО.				
3% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2. Разместить на официальном сайте информацию об итогах НОКО и план мероприятий по устранению недостатков.	01.04.2025	Зарожная Е.Ю. социальный педагог		

II. Комфортность условий предоставления услуг

4% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	1. Разработать и разместить на сайте организации анкету о комфортности предоставляемых услуг образовательной организацией. 2. Составление аналитической справки по итогам анкетирования	01.04.2025 15.04.2025	Зарожная Е.Ю. социальный педагог		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика)	Организация обучения сотрудника ОО по программе «Тифлосурдопереводчик»	01.04.2025	Михалева Н.Г. заместитель директора по УР		
---	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

3% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1.Проведение общего собрания работников образовательной организации на тему «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения»	25.04.2025	Михалева Н.Г. заместитель директора по УР		
2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	2. Организовать обучение сотрудников организации по деловому общению и этике	01.04.2025	Михалева Н.Г. заместитель директора по УР		
2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	3.Проведение психологического тренинга для сотрудников организации с целью обучения в области эффективного разрешения конфликтных ситуаций	28.04.2025	Хейдорова М.В. педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести анкетирование среди родителей с целью выяснения причин (и их устранения) неготовности рекомендовать ОО	01.04.2025	Хейдорова М.В. педагог-психолог		
--	---	------------	---------------------------------	--	--

	другим для поступления				
3% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Провести общешкольное родительское собрание по итогам анкетирования с целью сбора предложений по улучшению качества оказания услуг в ОО	04.04.2025	Болгарова Н.В. заместитель директора по УВР		
5% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Провести общешкольное родительское собрание по итогам анкетирования с целью сбора предложений по графику работы ОО.	04.04.2025	Болгарова Н.В. заместитель директора по УВР		

Директор

И. В. Черепанова

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".